

# Desafios da Controladoria: Pessoas x Processos x Tecnologias



**MELHOR DO BRASIL · ECONOMIA**  
ENTRE AS 10 MELHORES DO PAÍS  
NOTA MÁXIMA NO MEC

# A FUCAPE

A FUCAPE é uma instituição de padrão internacional e tornou-se um centro de pesquisa respeitado nacional e internacionalmente, com cursos de destaque entre os melhores do País.

## **MISSÃO**

Fomentar e multiplicar conhecimentos que contribuam para o desenvolvimento humano e a transformação social e ética.

## **VISÃO**

Ser um centro de referência de pesquisa, ensino e ética na área de negócios.

## **VALORES**

Ética, Equidade e Compromisso Social. Excelência, Eficiência e Eficácia. Economia de Mercado, Corresponsabilidade e Democracia.

# CONQUISTAS FUCAPE



**MELHOR DO BRASIL – ECONOMIA  
ENTRE AS 10 MELHORES DO PAÍS  
NOTA MÁXIMA NO MEC**



**3 OUROS CONSECUTIVOS NO PRÊMIO QUALIDADE ESPÍRITO SANTO**



**RECONHECIMENTO MÁXIMO NACIONAL DE MELHORES EM GESTÃO®  
PELA FNQ (FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE).**



**PROJETO FUCAPE 120% SUSTENTÁVEL CONQUISTA O 1º LUGAR NO  
RANKING DOS MELHORES DA GESTÃO SOCIOAMBIENTAL BRASILEIRA -  
BENCHMARKING BRASIL 2018**



**PROJETO FUCAPE 120% SUSTENTÁVEL CONDECORADO COM MENÇÃO  
HONROSA NO EVENTO ISAR HONOURS / UNCTAD-ONU, EM GENEBRA**

# A FUCAPE NO BRASIL



## LEGENDA

- UNIDADES PRÓPRIAS
- PROGRAMAS "IN COMPANY"

# PORTIFOLIO DE CURSOS

## GRADUAÇÃO

Administração (ES)  
Contador Global (ES)  
Economia (ES)

## PÓS-GRADUAÇÃO

*Especialização Latu-Sensu*  
MBAs nas Áreas de Finanças  
MBAs nas Áreas de Negócios  
MBAs nas Áreas de Pessoas

## MESTRADOS E DOUTORADOS

### MESTRADO PROFISSIONAL EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Rio de Janeiro (RJ) | Vitória (ES)

### MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO

Vitória (ES)

### MESTRADO PROFISSIONAL EM CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO

São Luís (MA) | Belo Horizonte (MG) | Brasília (DF)

### MESTRADO ACADÊMICO EM ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Vitória (ES)

### DOUTORADO ACADÊMICO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ADMINISTRAÇÃO

Vitória (ES)

### DOUTORADO PROFISSIONAL EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Vitória (ES)

## Porquê ter uma Área de Controladoria

- Necessidade de se ter mais controle
- Informações consolidadas, tempestivas e confiáveis
- Dissertação de mestrado - Sistema de Gestão
- Criação da área de Controladoria
- Controladoria como consultora das áreas e responsável pelo sistema de informações

**Pessoas**

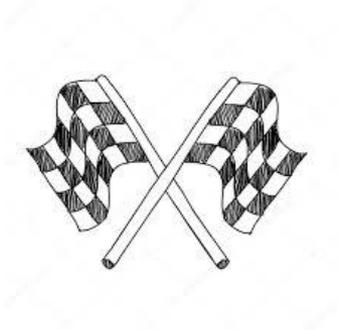
---

**CULTURA!**



# Características da Cultura





# Desenvolvimento e Acompanhamento



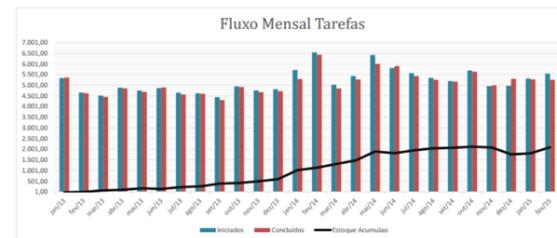
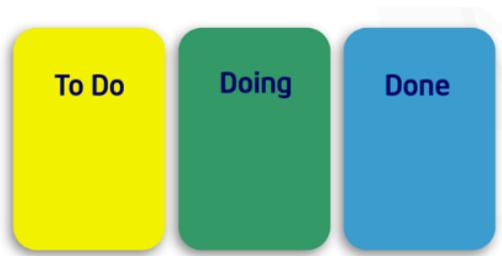
FUCAPE  
BUSINESS SCHOOL

**REUNIÃO  
GERAL 2018**

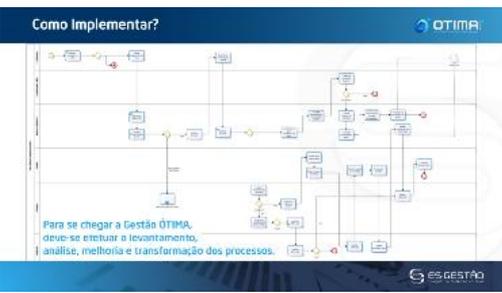
# Processos



Uma solução orientada a gestão  
de alta performance,  
implementada por seus estágios  
evolutivos de gestão.



- ### Modelo de Gestão em Módulos
- 1 Eliminar Gargalos
  - 2 Gerar Valor
  - 3 Gerir Performance
  - 4 Mitigar Riscos



# Sistema Ótima

Digite seus dados para registrar o processo  
 USUÁRIO: [nome] registro para visualizar os dados

Processo	Tarefa	Cliente	Executor	Assunto	Data Agendada	Status
984	CONCILIAÇÃO DE OBRIG. A PAGAR - FUNDAÇÃO	1 - Fundação Instituto Capixaba de Pesquisa em Contabilidade, Etc			10/11/2018 13:04	Aguardando execução
983	CONCILIAÇÃO DE DEPÓSITO NÃO IDENTIFICADO - FUNDAÇÃO	1 - Fundação Instituto Capixaba de Pesquisa em Contabilidade, Etc			10/11/2018 13:04	Aguardando execução
982	CONCILIAÇÃO DE COBRANÇA JURÍDICA - LIMITADA	1 - Fundação Instituto Capixaba de Pesquisa em Contabilidade, Etc			10/11/2018 13:03	Aguardando execução
981	CONCILIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA - FUNDAÇÃO	1 - Fundação Instituto Capixaba de Pesquisa em Contabilidade, Etc			10/11/2018 13:03	Aguardando execução

# Painéis do Ótima

CLIENTE: FUNDAÇÃO INSTITUTO CAPIXABA DE PESQUISA EM CONTABILIDADE, EC      DATA: 10/11/2018 13:05      PROCESSO      ANEXOS (0)

RESPONSÁVEL: EVANDRO SCARDINE CORREIA      CONTATO: FINANCEIRO      EXECUTOR (CONTRIBUÍDORIA): EVANDRO SCARDINE CORREIA

Descrever o andamento do processo

Tarefa	Usuário	Data de Início	Data de Término
Verificar movimentação contábil	EVANDRO SCARDINE CORREIA	10/11/2018 13:07	
Efetuar ajustes no financeiro - teste	EVANDRO SCARDINE CORREIA	10/11/2018 13:06	10/11/2018 13:06
Ajustes no financeiro	EVANDRO SCARDINE CORREIA	10/11/2018 13:05	10/11/2018 13:05
Verificar movimentação contábil	EVANDRO SCARDINE CORREIA	10/11/2018 13:05	10/11/2018 13:05

Descrever o andamento da tarefa

FUNDAÇÃO / LIMITADA / INSTITUTO						
DIÁRIA						
REN. JURID.	CHEQ. DEVOLV.	CHEQ. RECEBER	OUTROS VALOR.	OUTROS CRÉD.	COB. JURID.	
0	0	1	0	0	1	BOM ATENÇÃO

10/11/2018 13:05 CONTÁBIL

FUNDAÇÃO / LIMITADA / INSTITUTO						
DIÁRIA			SEMANAL			
DEP. NÃO IDENT.	ADIANTAMEN	IMPOSTOS	FORNECEDOR	IMOBILIZAC	OBRIG. A PAGAR	INTANGIVEL
1	0	0	0	0	1	0

FUNDAÇÃO / LIMITADA / INSTITUTO							
MENSAL							
DESP. ATENC.	APLIC. FINAN.	EMPREST. CP.	SALAR. E BENEF.	OUTROS BENEF.	PROVISÕES	EMPREST. LP.	
0	0	0	0	0	0	0	0

CONTABILIDADE		ESGN	
FLUXO DE CAIXA	CONCILIAR	CONFERIR ATIVO	CONFERIR PASSIVO
0	0	0	0

© 05 segundos(s)      TAREFA ATUAL: Verificar movimentação contábil

# Painéis do Ótima

FUNDAÇÃO / LIMITADA / INSTITUTO								CORRIDAS DIÁRIAS	
DIÁRIA								25	EVANDRO SCARDINE CORREIA
CAIXA	CONTAS A RECEB.	REN. JURÍD.	CHEQ. DEVOLV.	CHEQ. RECEBER	OUTROS VALOR.	OUTROS CRÉD.	COB. JURÍD.	1	RICARDO DOS SANTOS VICENTE
2	2	1	2	2	3	2	1	BOM	ATENÇÃO CRÍTICO
FUNDAÇÃO / LIMITADA / INSTITUTO								13/11/2018 15:09:20   SITUAÇÃO CONTÁBIL - 01	
DIÁRIA				SEMANAL					
REEMBOLSOS	DEP. NÃO IDENT.	ADIANTAME	IMPOSTOS	FORNECEDOR	IMOBILIZAD	INTANGÍVEL	OBRIG. A PAGAR		
3	2	1	0	2	0	0	0		
FUNDAÇÃO / LIMITADA / INSTITUTO									
SEMANAL		MENSAL							
OBRIG. TRIB.	DESP. ATENC.	APLIC. FINAN.	EMPREST. CP.	SALAR. E BENEF.	OUTROS BENEF.	PROVISÕES	EMPREST. LP.		
0	0	0	0	0	0	0	0		
CONTABILIDADE				ESGN					
FLUXO DE CAIXA		DIÁRIA							
CONTABILIZ	CONCILIAR	CONFERIR ATIVO	CONFERIR PASSIVO						
1	3	1	1						

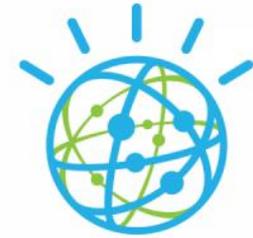
# Painéis do Ótima

1º CONTATO AGUARDANDO			GRUPO CONTROLADORIA PLANEJAMENTO		NOME	+ 2D	QTDE
Controladoria	ESGN	Confirmação	Ações Diárias	Ações Periódicas	RICARDO VICENTE		1
0	0	0	0	0			
GRUPO CONTROLADORIA							
INFORMAÇÕES		ATENDIMENTO DE DEMANDAS					
Gerar Indicadores	Emitir Relatórios	Internas	Efetuar Pesquisa	Notas Fiscais			
0	6	26	0	0			
GRUPO CONTROLADORIA							
ATENDIMENTO DE DEMANDAS		ESGN					
Pesquisa Satisfação	Melhoria Contínua	Boletos/ Notas	Contas a Pagar	Internas			
0	8	0	0	24			
GRUPO CONTROLADORIA							
VALIDAR		SUPORTE		AGUARDO			
Contas a Pagar	Cancel / Clausula	Processos	Fato Relevante	Externo			
39	52	0	0	0			
GRUPO CONTROLADORIA							
CONTABILIDADE		FLUXO DE CAIXA					
Declarações	Ajustes Contábeis	Aguardo Terceiros	Lançar Fluxo	Fechar Fluxo			
10	2	0	1	0			

CORTEJA GERAL		CORTEJA ENTRADAS	
ANDRÉO SCARONE	0	ANDRÉO SCARONE	0
EDUARDO COELHO	0		
IGORRA BORGES	0		
JUAN SANTANA	0		
MARIA CRISTINA	0		
RICARDO VICENTE	0		

# Tecnologia



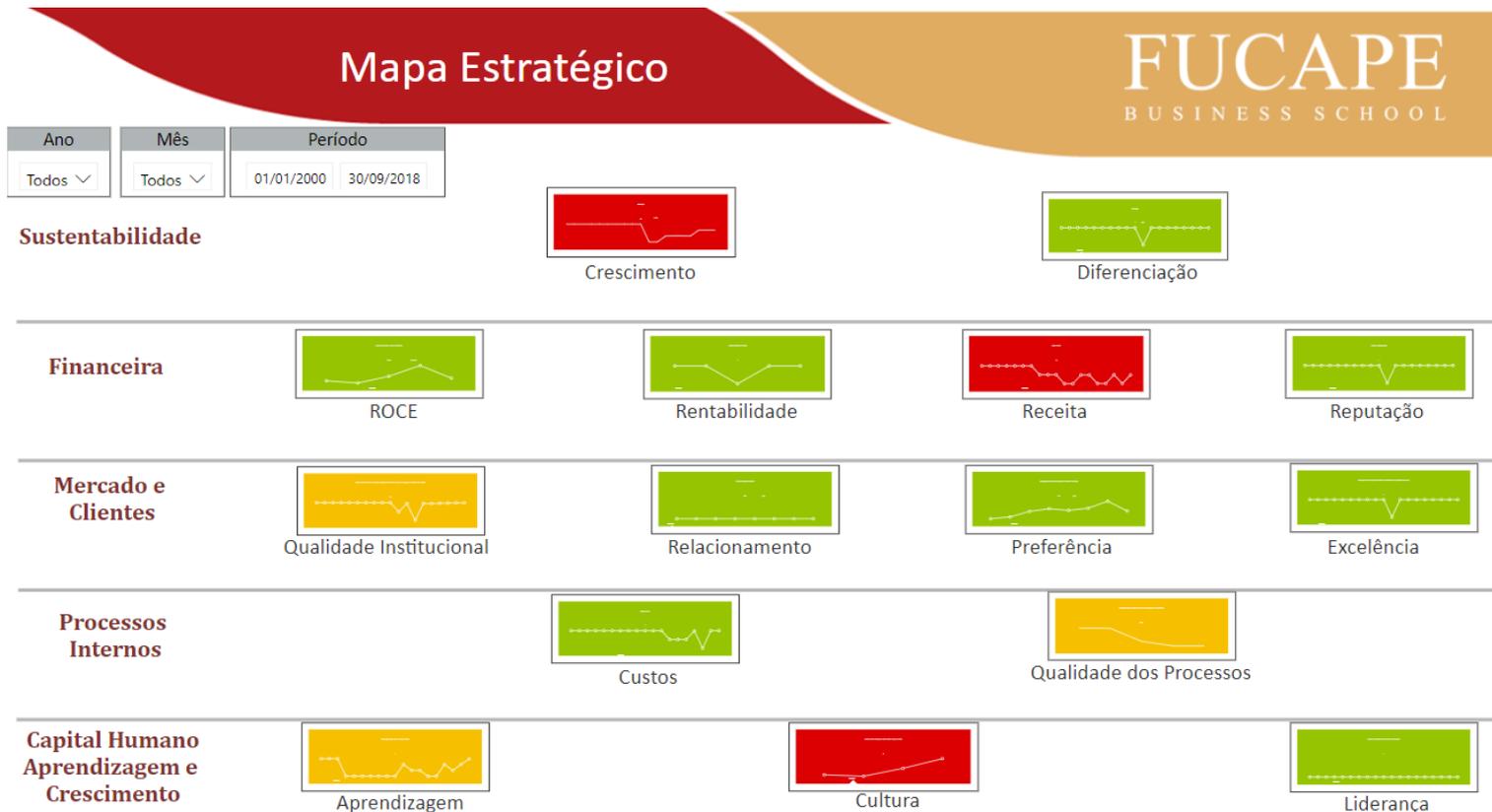
IBM **Watson**



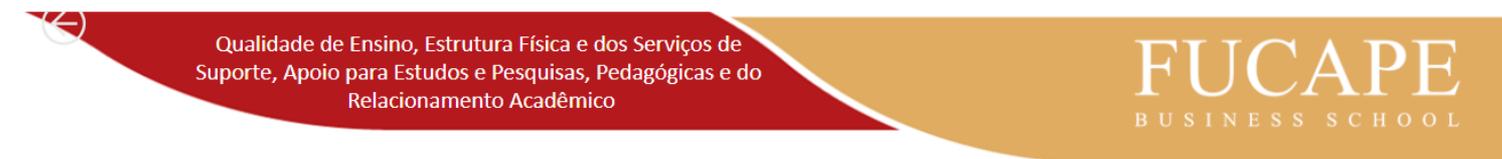
**Power BI**



# Exemplos de painéis...



# Exemplos de painéis...



Segmento

Selecionar tudo

Graduação

Pós Graduação

Período

01/01/2000 30/09/2018

Ano

Todos ▾

Mês

Todos ▾

Dados dos Responsáveis Pelo Plano de Ação

Indicadores	Pessoa - Responsável
Satisfação dos Clientes - Qualidade da Estrutura Física e dos Serviços de Suporte	Aline
Satisfação dos Clientes - Qualidade de Ensino na Área de Negócios	Aline
Satisfação dos Clientes - Qualidade do Apoio para Estudos e Pesquisas	Aline

Plano de Ação

Indicador	Tarefa	O quê? (What?)	Onde? (Where?)	Porque? (Why?)	Quando (When?)	Quanto custa? (How much?)

# Exemplos de painéis...



Qualidade de Ensino, Estrutura Física e dos Serviços de Suporte, Apoio para Estudos e Pesquisas, Pedagógicas e do Relacionamento Acadêmico



Mapa de Acompanhamento dos Resultados das Ações Sugeridas pela Comissão Própria de Avaliação

Ano	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018
Nome do Indicador	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
<b>Qualidade da Estrutura Física e dos Serviços de Suporte</b>	<b>3,23</b>	<b>3,10</b>	<b>3,36</b>	<b>3,27</b>	<b>3,18</b>	<b>3,22</b>	<b>3,54</b>	<b>3,40</b>	<b>3,51</b>	<b>3,68</b>	<b>3,67</b>	<b>3,63</b>	<b>3,68</b>	<b>3,64</b>	<b>3,75</b>	<b>3,76</b>	<b>3,82</b>
4. Os produtos vendidos na cantina	2,73	2,63	3,30	3,23	3,30	3,15	3,35	3,22	3,27	3,37	3,27	3,24	3,30	3,32	3,39	3,47	3,53
5. O serviço prestado pela cantina	2,75	2,68	3,20	3,17	3,04	3,15	3,45	3,38	3,50	3,52	3,45	3,41	3,47	3,53	3,62	3,61	3,68
6. Área da cantina	3,12	2,92	3,23	3,08	2,68	2,89	3,24	3,08	3,32	3,35	3,35	3,23	3,31	3,22	3,43	3,50	3,64
7. Estrutura do prédio como faculdade	3,62	3,44	3,38	3,38	3,13	3,34	3,74	3,59	3,78	4,07	3,92	3,98	3,95	3,92	4,05	4,05	4,08
8. Resposta da faculdade para os questionamentos e reclamações	3,56	3,43	3,41	3,29	3,35	3,33	3,74	3,59	3,47	3,91	4,07	4,10	4,10	4,09	4,10	4,12	4,08
9. Integração entre os alunos	3,59	3,48	3,64	3,49	3,57	3,45	3,73	3,56	3,71	3,87	3,98	3,83	3,96	3,79	3,90	3,83	3,95
<b>Qualidade de Ensino na Área de Negócios</b>	<b>4,30</b>	<b>4,30</b>	<b>4,27</b>	<b>4,20</b>	<b>4,06</b>	<b>4,13</b>	<b>4,34</b>	<b>4,26</b>	<b>4,30</b>	<b>4,30</b>	<b>4,37</b>	<b>4,38</b>	<b>4,37</b>	<b>4,36</b>	<b>4,40</b>	<b>4,32</b>	<b>4,32</b>
<b>Total</b>	<b>3,86</b>	<b>3,81</b>	<b>3,86</b>	<b>3,81</b>	<b>3,66</b>	<b>3,74</b>	<b>3,98</b>	<b>3,89</b>	<b>3,92</b>	<b>4,02</b>	<b>4,06</b>	<b>4,07</b>	<b>4,08</b>	<b>4,07</b>	<b>4,14</b>	<b>4,12</b>	<b>4,14</b>

**Segmento**

Selecionar tudo

Graduação

Pós Graduação

**Período**

01/01/2000    30/09/2018

**Legenda**

De	Até	% Satisfação	Classificação
4,250	5,000	85,00%	100,00%
3,500	4,249	70,00%	84,99%
0,000	3,499	0,00%	69,99%

**Ano**

Todos

**Dados dos Responsáveis Pelo Plano de Ação**

Indicadores	Pessoa - Responsável
Satisfação dos Clientes - Qualidade da Estrutura Física e dos Serviços de Suporte	Aline
Satisfação dos Clientes - Qualidade de Ensino na Área de Negócios	Aline
Satisfação dos Clientes - Qualidade do Apoio para Estudos e Pesquisas	Aline

**Plano de Ação**

Indicador	Tarefa	O quê? (What?)	Onde? (Where?)	Porque? (Why?)	Quando (When?)	Quanto custa? (How much?)

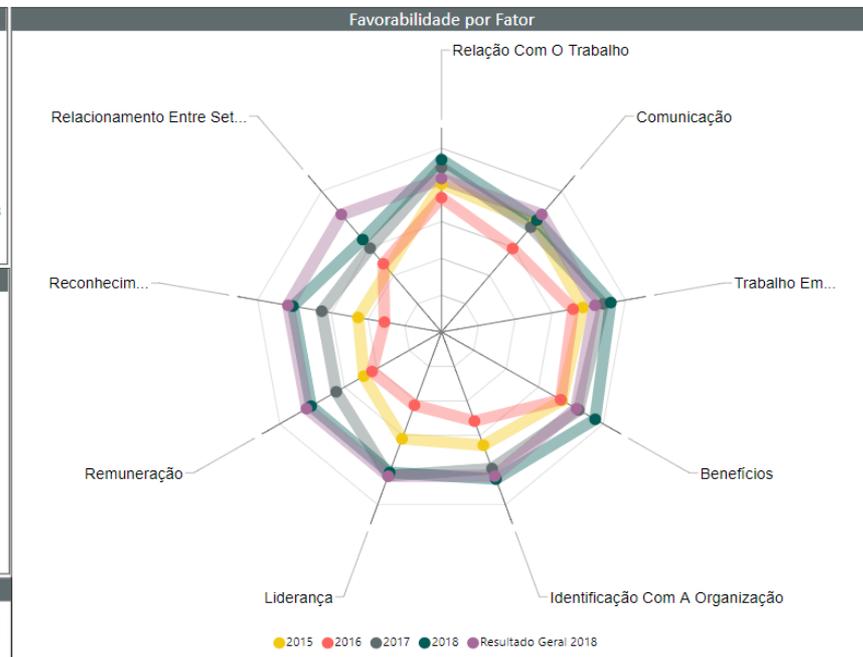
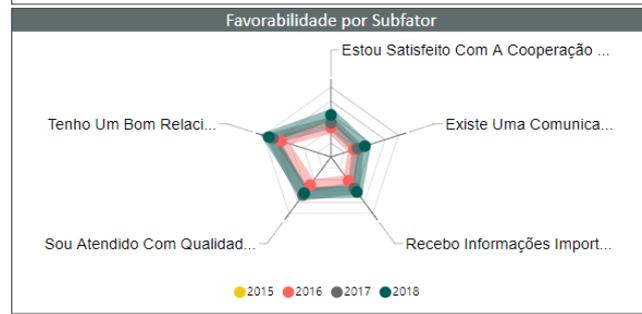
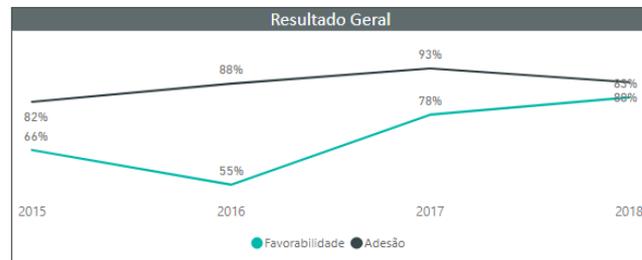
  

Voltar    <    >    Imprimir

# Exemplos de painéis...

## Pesquisa de Clima

FUCAPE  
BUSINESS SCHOOL



# Exemplos de painéis

## Accounting Conferences

FUCAPE  
BUSINESS SCHOOL

Caixa e Equivalente a Caixa

0,00✓

Goal: 0,00

1101 - Caixa E Equivalentes De Caixa

Contas a Receber - Normal

0,00✓

Goal: 0,00

1102 - Contas A Receber

Renegociado Jurídico

0,00✓

Goal: 0,00

110207001 - Renegociado Juridico

Cobrança Jurídica

0,00✓

Goal: 0,00

120101001 - Cobranca Juridica

Fornecedores

0,00✓

Goal: 0,00

2101 - Fornecedores De Materiais E Servicos

# VISITA TÉCNICA





**NOME: Valcemiro Nossa / Evandro Scardine**

**E-mail: [valcemiro@fucape.br](mailto:valcemiro@fucape.br) / [evandro@fucape.br](mailto:evandro@fucape.br)**

**Telefone: 27 4009-4444**



**MELHOR DO BRASIL · ECONOMIA**  
ENTRE AS 10 MELHORES DO PAÍS  
NOTA MÁXIMA NO MEC

[www.fucape.br](http://www.fucape.br)